

MASURI DE SIGURANTA IN VEDEREA EVITARII SITUATIILOR DE FRAUDA, IN UTILIZAREA CARDURILOR DKV

Stimate Client,

In vederea evitarii posibilelor utilizari abuzive, generate de manevrarea necorespunzatoare a cardurilor DKV, va supunem atentiei o serie de masuri ce trebuiesc aplicate din momentul in care intrati in posesia acestora:

- ✓ **Informații despre siguranța cardului:**
 - Diferitele caracteristici de siguranță ale DKV CARD minimizează manipularea cardului de carburanți în alte scopuri decât cele pentru care este conceput și îmbunătățesc controlul asupra accesului la cardul de carburant. Prin niveluri diferite de autorizare și cod PIN, cardul Dvs este tot timpul protejat de utilizare abuzivă;

- ✓ **Siguranța sporită a cardului cu codul PIN:**
 - Un număr de autentificare personal format din patru cifre (codul PIN), primit separat în plic sigilat, vă permite să utilizați în siguranță cardul DKV.

- ✓ **Dezactivarea cardurilor și rapoarte de utilizare:**
 - Prin activarea și dezactivarea temporară a cardurilor dvs. DKV preveniți utilizarea neautorizată a acestora. Rapoartele din DKV eREPORTING vă informează cu privire la fiecare autorizare sau chiar și cu privire la introducerea greșită a codului PIN;

- ✓ **Limitare individuală a serviciilor cardului DKV:**
 - Prin intermediul nivelurilor de servicii ale cardului DKV, administrați simplu și comod portofoliul de servicii al cardului de alimentare și de servicii. Astfel, la emiterea unui card aveți posibilitatea să optați pentru unul din codurile de restricții, după cum urmează:
 - RC 30 (nivel de servicii 30):
 - Motorină
 - Carburanți și lubrifianți
 - Taxe de drum, pod și tunel
 - RC 90 (nivel de servicii 90)
 - Cuprinde serviciile de la RC 30 și
 - Telefon de urgență, reparații, intervenții de salvare, tractare, anvelope, sistem de răcire
 - Feriboturi, trafic intermodal
 - Spălătorie, accesorii, articole specifice pentru vehicule

- ✓ **Recomandări de siguranță sporită:**
 - Memorati numărul de identificare personal (PIN) și distrugeți scrisoarea care conține codul PIN;
 - Nu păstrați codul PIN în memoria telefonului, în portofel sau scris pe cardul DKV;
 - Asigurați-vă că nicio persoană neautorizată nu vă cunoaște codul secret. Fiti atenți, de exemplu, că atunci când introduceți codul să nu se uite nimeni peste umărul Dvs sau să vă urmărească în vreun alt mod;
 - Nu vă lăsați documentele personale în vehicul;
 - Păstrați, dacă este posibil, documentele și portmoneul în buzunare diferite;
 - Blocati cât de repede posibil cardul DKV, atunci când constatați lipsa acestuia sau când observați tranzacții suspecte;
 - Utilizați un protocol de predare intern pentru cardul DKV.

- ✓ **In caz de pierdere, sunteti in siguranta:**
 - Orice card pierdut sau furat poate fi blocat apeland numarul pentru situatii de urgenta: **+49 221 82779697, disponibil 24h/7 sau contactand un reprezentant Affinity.**
 - Orice sesizare referitoare la tranzactii suspecte sau nerecunoscute va rugam sa le transmiteti catre adresa de mail: affinity_claim@delamode-group.com

- ✓ **Siguranta suplimentara prin limitarea cardului:**
 - Administrați acum personal, simplu, limitele cardurilor dumneavoastra si notificările aferente in contul dvs de client, creat in DKV COCKPIT, urmand pasii de mai jos. Astfel, nu numai ca veti putea controla mai bine costurile, dar veti și minimiza riscul utilizării abuzive.

- ✓ **eReporting pachetul Premium**
 - Cu o taxa de utilizare, de doar 14.90 EUR/luna, Pachetul Premium contine o serie de instrumente folositoare dvs, prin care puteti gestiona mai bine consumurile si costurile parcului auto al companiei dvs. Mai jos regasiti o prezentare generala comparativa asupra pachetelor Basic si Premium:

Instrument	Basic	Premium
Tranzacții		
Tranzacții nefacturate		x
Tranzacții facturate	x	x
Rulajul pe fiecare țară și în funcție de tipul de produs		x
Rapoarte personalizate cu tranzacții cu privire la tranzacții		x
Taxă de drum		
Italia		
-- Viacard și Telepass	x	x
Franța		
-- TIS PL taxe de drum achitate	x	x
-- TIS PL plăți parțiale	x	x
Germania		
-- TollCollect listă pasaje	x	x
-- TollCollect Transaktionen	x	x
Austria		
-- GO	x	x
Raportare individuală cu privire la taxele de drum achitate		x
Consum mediu		
Îngrijire kilometraj		x
Evaluare consum		x
Evaluare costuri pe kilometru		x
Emisii CO2		
Evaluare emisii CO2		x
Rambursare TVA		
Analiza datelor cu privire la rambursări	x	x
Cereri de rambursare pe țară		x
Informări referitoare la serviciile de rambursare		x