

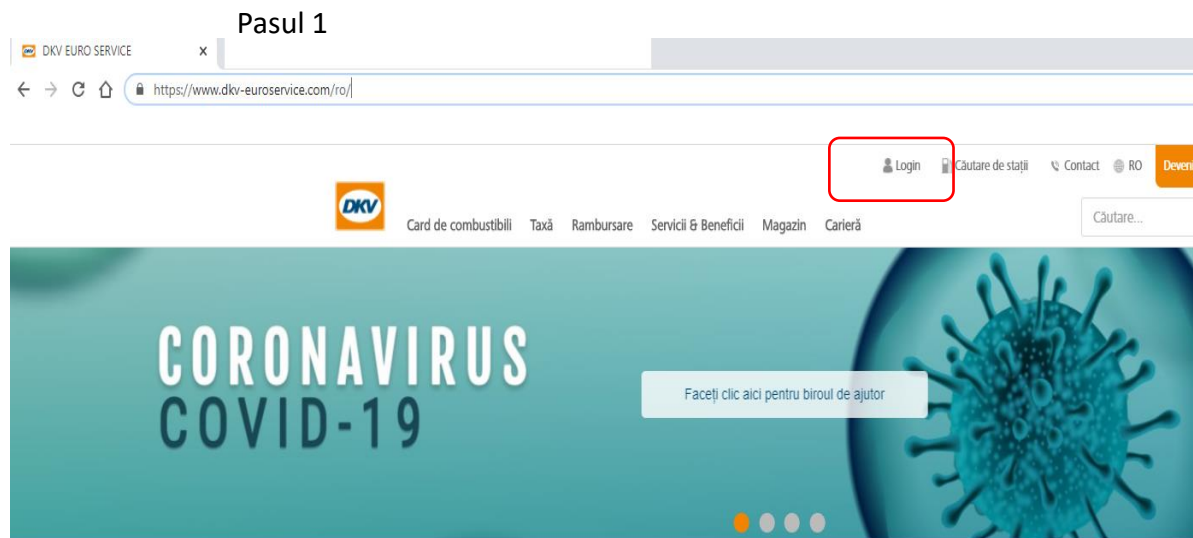
# **MASURI DE SIGURANTA SUPLIMENTARA, IN UTILIZAREA CARDURILOR DKV**

Affinity Transport Solutions Team, 2020

# 1. Accesarea contului de client, pe portalul DKV, se efectueaza cu ajutorul adresei de mail inregistrata in baza de date Affinity.

In cazul in care ati pierdut datele de acces, va rugam sa contactati reprezentantul dvs Affinity.

- <https://www.dkv-euroservice.com/ro/>



## COVID-19 Support Desk

Răspândirea coronavirusului reprezintă o încercare majoră pentru sectorul mobilității și al transporturilor în Europa. DKV este alături de clienții săi în această grea încercare. Am securizat procesul de business.

[Mai multe informații](#)



## DKV CARD

Peste 170.000 de clienți mulțumiți – alăturați-vă acestora și profitați de condițiile și serviciile exclusive, prezente în toată Europa, dedicate flotei dumneavoastră.

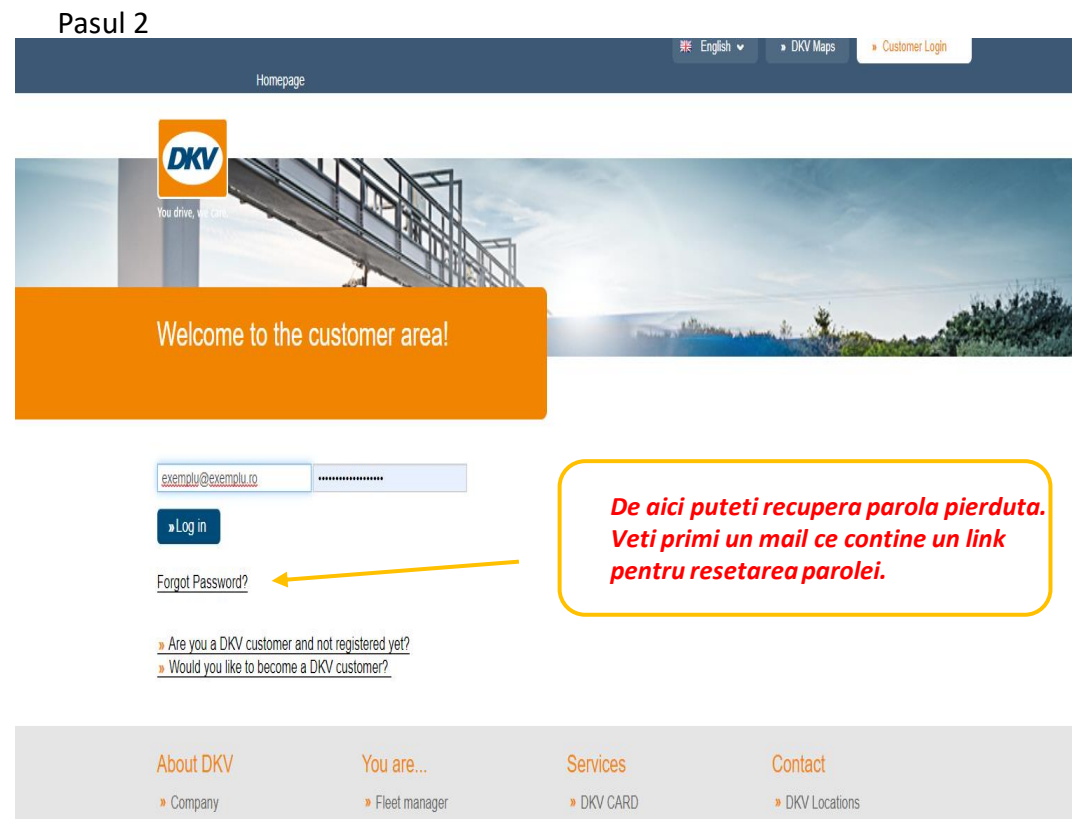
[Avantajele DKV CARD](#)



## DKV BOX EUROPE - Dispozitivul pentru taxa de drum în Europa

Cu DKV Box Europe puteți acum să decontați tax drum în Europa cu un singur dispozitiv.

[Aflați mai](#)



## 2. Prezentare meniul Cockpit

Vizualizarea facturilor

Lista cardurilor

Lista aparatelor de taxare

Vedere de ansamblu asupra pachetului de produse online active

Serviciul Recuperare TVA

Adminstrare cont utilizator

DKV COCKPIT

PAGINA DE START **COCKPIT** eREPORTING MAPS DKV LIVE TRANSPORT PRICE INDEX

**DKV**  
You drive, we care.

Home

Transacții nedecontate

Valoare achiziție netto	2.602,81 €
Valoare achiziție brutto	2.576,52 €

Bun venit la DKV COCKPIT

Stimate client, stimată clientă,

Acum puteți să comandați din nou și să blocați cardurile DKV pentru Service și alimentare cu carburanți, în orice moment al zilei, sau să le verificați statutul.

În plus, puteți modifica anumite date de bază, precum

[» ...mai mult](#)

Prețuri motorină în Europa

Obțineți o privire de ansamblu a situației prețurilor actuale la motorină din Europa: Prețurile de listă, prețurile medii și prețurile actuale la motorină în stațiile importante.

[» Către compararea prețurilor la motorină](#)

DKV Services

- [» Eurovinieta de bază](#)
- [» Eurovinieta confort](#)
- [» DKV BOX TIS PL](#)
- [» DKV - Freight ferry bookings](#)
- [» Card FRÉJUS](#)
- [» DKV BOX SELECT](#)
- [» DKV BOX REETS](#)

DKV News

Thursday, August 6, 2020  
**DKV starts pilot phase for its**  
On 1 September 2020, DKV Euro month productive pilot phase will start with the introduction of toll boxes for Italian motorways. The approved first, followed by DKV

Tuesday, August 4, 2020  
**DKV acquires SV Transportse**  
Mobility service provider strengt

Wednesday, July 29, 2020  
**DKV sets the course for susta**  
CR Report 2019 published / De Marc Erkens appointed Head of

Monday, July 13, 2020  
**DKV appoints Pieter van Wel**  
Pieter van Wel (52) has been appointed as new Chief Financial Officer. In his role he will be reporting to Guille

[» Alte informații](#)

### 3. Modificarea statusului cardurilor, din meniul *Lista cardurilor*:

Tipul de Service/de card de alimentare cu carburanți

Lista tuturor cardurilor

Statut	Detritiōnului cardului	Numărul cardului	CR	Număr de înmatriculare	Supliment de card	Centru de costuri	Valabil de la	Valabil până la	Detalii
activ	TRANSPORT COMPANY SRL	70431012345678901	90	B123XYZ			05.06.2020	31.07.2023	» Afisare
activ	TRANSPORT COMPANY SRL	70431012345678902	90	B456ABC			05.06.2020	31.07.2023	» Afisare

© 2017 DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Tipul de Service/de card de alimentare cu carburanți

Lista tuturor cardurilor

**Blocare totala card, fara posibilitate de reactivare**

Stabilire limite individuale, card

Limita de credit lunara

Zilnica

Activare/inactivare temporara card

© 2017 DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

## 4. eReporting pachetul Premium:

Cu o taxa de utilizare, de doar 14.90 EUR/luna, Pachetul Premium contine o serie de instrumente folositoare dvs, prin care puteti gestiona mai bine consumurile si costurile parcului auto al companiei dvs. Mai jos regasiti o prezentare generala comparativa asupra pachetelor Basic si Premium:

Instrument	Basic	Premium
<b>Tranzacții</b>		
Tranzacții nefacturate		x
Tranzacții facturate	x	x
Rulajul pe fiecare țară și în funcție de tipul de produs		x
Rapoarte personalizate cu tranzacții cu privire la tranzacții		x
Utilizarea cardului, in timp real		x
<b>Taxă de drum</b>		
Italia		
-- Viacard și Telepass	x	x
Franța		
-- TIS PL taxe de drum achitate	x	x
-- TIS PL plăți parțiale	x	x
Germania		
-- TollCollect listă pasaje	x	x
-- TollCollect Transaktionen	x	x
Austria		
-- GO	x	x
Raportare individuală cu privire la taxele de drum achitate		x
<b>Consum mediu</b>		
Îngrijire kilometraj		x
Evaluare consum		x
Evaluare costuri pe kilometru		x
<b>Emisii CO2</b>		
Evaluare emisii CO2		x
<b>Rambursare TVA</b>		
Analiza datelor cu privire la rambursări	x	x
Cereri de rambursare pe țară		x
Informări referitoare la serviciile de rambursare		x

## 5. Activarea pachetului ePremium:

Comutarea accesului dvs la pachetul ePremium se efectueaza prin simpla bifare a optiunii Premium, in meniul *Vedere de ansamblu asupra pachetului de produse online active*

The screenshot displays the DKV online product selection interface. On the left, a vertical navigation bar contains icons for home, account, DKV logo, navigation, and settings. The main content area features several product cards:

- DKV LIVE**: 19,99 EUR / lună plus o taxă unică de 99,99 euro excl. TVA legal. [» Info produs](#)
- DKV TRANSPORT PRICE INDEX**: 9,90 EUR / lună excl. TVA legal. [» Info produs](#)
- DKV eREPORTING Optiuni**:
  - BASIC**: 0,00 EUR / luna excl. TVA legal. [» Info produs](#)
  - PREMIUM**: 10,00 EUR / luna excl. TVA legal. [» Info produs](#)

Below the product cards, the 'Vedere ansamblu comenzi' section shows the current selection: 'Pachetul dumneavoastră actual PREMIUM' and 'Noul dumneavoastră pachet Nu a fost încă ales nici un pachet nou.'

At the bottom, there is a link to 'Condițiile de utilizare ale DKV Euro Service GmbH + Co. KG se găsesc [» aici](#)' and a footer with copyright information: '© 2017 DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG' and navigation links: '» Impressum » Protecția datelor » Contact'. Social media icons for Facebook, LinkedIn, and YouTube are also present.

## De retinut:

- pentru orice nelamurire sau detalii suplimentare va rugam sa contactati reprezentantul dvs Affinity.
- **Orice sesizare referitoare la tranzactii suspecte sau nerecunoscute va rugam sa le transmiteti catre adresa de mail: [affinity\\_claim@delamode-group.com](mailto:affinity_claim@delamode-group.com)**