

DEZACTIVAREA APARATELOR DE DRUM EXISTENTE, IN CAZUL INLOCUIRII ACESTORA CU NOUL DKV BOX EUROPE

Noul aparat DKV BOX EUROPE este conceput pentru o utilizare in 10 tari europene:

- Germania
- Belgia
- Austria
- Franta
- Spania
- Portugalia
- Bulgaria
- Italia
- Ungaria
- Polonia
- Tunelul Liefkenshoek (tunele Belgia)
- Herrentunnel & Warnowquerung (tunele Germania)

Pentru a evita dubla taxare trebuie sa dezactivati fostele dispozitive de taxare, imediat ce obtineti si activati un DKV BOX EUROPE.

Regasiti in continuare instructiunile de urmat, pentru dezactivarea dispozitivelor existente pentru toate tarile de serviciu, incluse in DKV BOX EUROPE:

1. Germania: Toll Collect

Pentru dezactivarea permanenta a TC OBU, trebuie sa contactati direct Toll Collect, de preferat prin telefon, la unul din numerele: 08002222628 / + 493025291303 (de luni pana vineri intre orele 07:00 și 19:00) sau prin formularul de contact online (cu o adresa inregistrata) https://www.toll-collect.de/en/toll_collect/kontaktformular.html.

Dupa dezactivarea de catre Toll Collect, TC OBU led-ul de control va deveni rosu iar pe display va fi afisat mesajul „Sperrung DE” / „DE blocat”. Din acest moment, utilizatorul ar trebui sa aiba DKV BOX EUROPE activ atunci cand circula in Germania.

T&C-urile Toll Collect necesita dezactivarea din sistem a TC OBU, de catre un service autorizat, in termen de 6 luni de la dezactivare.

2. Franta, Spania, Portugalia: DKV BOX

Va rugam sa solicitati catre persoana dvs de contact, blocarea DKV BOX si sa returnati dispozitivul la sediul nostru din: Bulevardul Timisoara, nr.4A, AFI PARK 4, et. 1, Sector 6, Bucuresti

3. Belgia: Satellic

Va rugam sa blocati dispozitivul Viapass Satellic folosind Portalul utilizatorului rutier (RUP): www.satellic.be . Ulterior puteti trimite OBU prin curier catre Satellic (la adresa WAAK Industrielaan 4b Poort 231 B-8501 Heule, Belgium) sau il puteti returna direct la unul din punctele de distributie.

4. Austria: Go Box

Mai intai va rugam sa blocati dispozitivul din portalul SelfCare al furnizorului: www.go-maut.at. Dupa aceea, va rugam sa expediat dispozitivul GO BOX, prin curier, catre la Asfinag (la adresa ASFINAG Maut Service GmbH, OBU returns, Rosenbach 130, 9183 Rosenbach, AUSTRIA) sau pur si simplu sa il returnati la unul dintre punctele de vanzare din Austria.

5. Italia: Telepass

Va rugam sa solicitati catre persoana dvs de contact, blocarea TELEPASS-ului si sa returnati dispozitivul la sediul nostru din: Bulevardul Timisoara, nr.4A, AFI PARK 4, et. 1, Sector 6, Bucuresti

6. Ungaria: HU-GO

Mai intai va rugam sa blocati dispozitivul din portalul SelfCare al furnizorului: <https://www.hu-go.hu>. Dupa aceea, va rugam sa returnati aparatul la unul dintre punctele de vanzare din Ungaria.